

1. Dezember 2017

Übernahme der XConnect GmbH durch die Enhouse Gruppe

Sehr geehrte Kunden und Partner,

als geschätzter XConnect-Kunde möchten wir Sie über einige aufregende Ereignisse informieren. Am 27. November 2017 wurde die XConnect GmbH von Enhouse Systems Limited (TSX: ENGH), einem börsennotierten kanadischen Software- und Dienstleistungsunternehmen, übernommen. Mit einem Jahresumsatz von über 300 Millionen US-Dollar verfügt die globale Unternehmensgruppe von Enhouse über mehr als 1.500 Mitarbeiter, Hunderte von Partnern und Tausenden von Kunden weltweit.

Die Produkte und Dienstleistungen der XConnect werden Ihnen auch weiterhin vollständig zur Verfügung stehen und durch die Enhouse's Networks Group bereitgestellt, einem weltweit führenden Anbieter von Technologielösungen für Telekommunikationsdienstleister.

Diese Akquisition bietet XConnect-Kunden einen einfachen Zugang zum gesamten Portfolio der Enhouse Networks-Produkte und -Lösungen:

- Business Support Systeme (BSS) wie Wholesale Interconnection, Roaming und MVNO Revenue Management, globale Rufnummernportierung, Intelligentes Routing, Fraud-Management, E-Billing und Order Management Lösungen
- Operations Support Systems (OSS) wie Service Assurance, Netzwerkinventar, Konfigurationsmanagement und geographische Informationssysteme
- Mobile Value Added Services (VAS) und Messaging-Lösungen der neuesten Generation
- Kundeninteraktionslösungen wie Call Recording & Contact Center in der Cloud

Bitte besuchen Sie www.englishnetworks.com, um mehr zu erfahren.

Enhouse wird weiterhin in unsere Produkte, Kundenserviceleistungen, Vertriebskanäle und Strategien investieren, um die von Ihnen erwarteten Lösungen und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

In den nächsten Wochen werden wir direkt mit Ihnen und Ihrer Organisation zusammenarbeiten, um unsere Ideen und Pläne zu teilen, unsere erweiterten Fähigkeiten vorzustellen und Ihnen über unsere Fortschritte berichten.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um Ihnen für Ihre Zusammenarbeit zu danken und Sie zu ermutigen uns mitzuteilen, wie wir dazu beitragen können, die sich entwickelnden Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen. Bitte zögern Sie nicht, unseren Vertrieb oder unsere Mitarbeiter für weitere Informationen zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen



Evi Gerogiannakis
Regional Managing Director
Enhouse Networks Limited
Direct: +46 8 509 201 63
Email: evi.gerogiannakis@enhouse.com



Elmar Körner
Managing Director
Enhouse/XConnect
Direct: +49 2421 98 57 920
Email: e.koerner@xconnect.de

December 1, 2017

Dear Customer:

Enhouse Acquisition of XConnect GmbH

As a valued XConnect customer, we wanted to update you on some exciting recent events. On November 27, 2017, XConnect GmbH was acquired by Enhouse Systems Limited (TSX: ENGH), a publicly traded Canadian-based software and services company. With annual revenue of over \$300 million, Enhouse's global group of companies has over 1,500 employees, hundreds of partners, and thousands of customers worldwide.

To be clear, XConnect's products and services will continue to remain completely available to you and will be provided through Enhouse's Networks Group, a leading provider of technology solutions serving the telecommunications service provider industry sector worldwide.

This acquisition will offer XConnect's customers easy access to the entire portfolio of Enhouse Networks products and solutions:

- **Business Support Systems (BSS)** such as Wholesale Interconnect, Roaming & MVNO Revenue Management, Global Number Portability, Intelligent Routing, Fraud Management, E-Billing and Order Management solutions
- **Operations Support Systems (OSS)** such as Service Assurance, Network Inventory, Configuration Management and Geographic Information Systems
- **Mobile Value Added Services (VAS)** and next generation messaging solutions
- **Customer Interaction Solutions** such as Call Recording & Contact Centre Cloud

Please visit www.englishnetworks.com to learn more.

Enhouse will continue to invest in our products, customer service excellence, distribution channels and strategies to provide the solutions and services you expect.

Over the next few weeks, we will be working directly with you and your organization to share our plans, introduce our expanded capabilities and advise on our progress.

We would like to take this opportunity to thank you for your valued business and encourage you to let us know how we can help meet your organization's evolving needs. Please do not hesitate to contact your sales representative or anyone of us for more information.

Yours sincerely,



Evi Gerogiannakis
Regional Managing Director
Enhouse Networks Limited
Direct: +46 8 509 201 63
Email: evi.gerogiannakis@enhouse.com



Elmar Körner
Managing Director
Enhouse/XConnect
Direct: +49 2421 98 57 920
Email: e.koerner@xconnect.de